



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีการศึกษา 2567
 สค.466 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ 3200/01 3 หน่วยกิต (2-1-6)
 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา

Sec./gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ติดต่อ/ ห้องพัก
3200/01	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง	026965544 โทร: ภายใน มธ. ต่อ 5544	psrisengthong@gmail.com	คณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์ ชั้น 6 ห้อง 613

ห้องเรียน

สค301 อาคารเรียนคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ห้องเรียนออนไลน์ (ถ้ามีความจำเป็นตามสถานการณ์)

นักศึกษาเข้าห้องเรียนระบบออนไลน์ MST วิชา สค.466 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคม
 สงเคราะห์ จากลิงค์ https://teams.microsoft.com/team/19%3AQ__k_2djfGJ-ssQtEmOkNB-K-pAVggeE7soPIP-2hY1%40thread.tacv2/conversations?groupId=1c98b389-64d9-4ac3-a0e0-eee4c8699ad1&tenantId=0a43deb9-efb0-4f46-8594-71899230fda6

2. วันและเวลาบรรยาย

ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 09.30 – 12.30 น

ห้องบรรยาย Onsite ห้อง สค301

Online MST วิชา สค.466 การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์

วันสอบ

สอบกลางภาค วัน/เดือน/ปี.....-ไม่มี-.....เวลา.....

สอบไล่ 9 ธันวาคม 2566 (เช้า)

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง
2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่าง กระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปฏิบัติงานบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้

4. แนวสังเขปการบรรยาย Course Description

ภาษาไทย

รูปแบบของความขัดแย้งในการทำงานสังคมสงเคราะห์ องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง กระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้ง โดยเฉพาะบทบาทของทีมสหวิชาชีพในการปกป้องคุ้มครองและการพิทักษ์สิทธิ ด้วยกระบวนการทางกฎหมาย และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ

ภาษาอังกฤษ

Forms of work-social conflict; knowledge about conflict management; conflict management process; conflict management techniques Using negotiation; mediation in social work; roles of a social workers in conflict management especially the role of multidisciplinary team in protection and advocate of rights with legal process and other social processes.

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

PLOs1	PLOs2	PLOs3	PLOs4	PLOs5	PLOs6	PLOs7	PLOs8
	●	●					●
	วิเคราะห์ ปรากฏการณ์ทาง สังคมภายใต้บริบท เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และ สภาพแวดล้อมทั้ง ภายในประเทศ และต่างประเทศ ในการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์	ประยุกต์ใช้ องค์ความรู้ ทางสังคม สงเคราะห์ เพื่อ ปฏิบัติงาน ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม					แสดงออกถึงการ เคารพความ แตกต่างและ พิทักษ์สิทธิของ กลุ่มเป้าหมายที่ หลากหลาย

6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. วิชานี้ใช้วิธีการสอน บรรยาย อภิปราย สัมมนา และ กรณีศึกษา

ผู้สอนใช้ระบบของสำนักทะเบียนนักศึกษา (<https://web.reg.tu.ac.th>) และห้องเรียน MST เพื่อจัดส่งเอกสารประกอบการสอนและเอกสารประกอบเพิ่มเติม ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่นักศึกษา รวมทั้งมอบหมายการบ้าน หรือแจ้งข่าว กิจกรรมอื่น ๆ ด้วย

2. นโยบายการเรียนการสอนในชั้นเรียน

2.1 นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลา โดยการเข้าเรียนสายเกินกว่า 15 นาที ในแต่ละครั้งผู้สอนมีสิทธิที่จะหักคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

2.2 นักศึกษาไม่ใช่โทรศัพท์ระหว่างเรียนและเปลี่ยนเป็นระบบสั่น ในกรณีฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นให้นักศึกษาสามารถออกไปใช้โทรศัพท์ภายนอกห้องเรียนได้แต่ไม่ควรเกิน 15 นาที

2.3 นักศึกษาเคารพ และให้เกียรติอาจารย์ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้น โดยการแสดงออกถึงความตั้งใจ และแสดงความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยยึดถือหลักของการเคารพ และให้เกียรติผู้อื่น

2.4 การขาดเรียนเนื่องจากป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ การลาจิจต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้สอนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร มิฉะนั้นถือว่า “ขาดเรียน”

2.5 นักศึกษาชายหญิงกรุณาแต่งกาย “สุภาพชน” เข้าห้องเรียน และห้องสอบ

2.6 หากนักศึกษามีข้อสงสัยในเนื้อหาหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นๆ จากอาจารย์ผู้สอน โปรดนัดหมายกับผู้สอนเพื่อพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนตามเบอร์โทรศัพท์ และอีเมลที่ให้ไว้

3. การส่งงาน

ผู้สอนจะรับงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายส่งตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น

(ไม่รับส่งงานเกินกำหนดเวลา เว้นแต่มีใบลาอนุญาต และได้รับอนุมัติจากผู้สอน)

4. จริยธรรมในชั้นเรียนและจริยธรรมทางวิชาการ

4.1 นักศึกษาผู้ซึ่งจะสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ควรยึดถือหลักปฏิบัติดังต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

4.2 นักศึกษาไม่ลอกการบ้านหรือแบบฝึกหัดของเพื่อนนักศึกษา

4.3 นักศึกษาไม่นำผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์โดยไม่อ้างอิงตามหลักวิชาการ

4.4 การลอกข้อสอบหรือทุจริตในการสอบถือเป็นความผิดร้ายแรง และอาจถูกพิจารณาให้ออกจากสถานภาพการเป็นนักศึกษา

5. การช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาพิการหรือผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

หากนักศึกษามีความพิการหรือมีความต้องการการช่วยเหลือ/สนับสนุนพิเศษเพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชาที่ได้กำหนดไว้ โปรดแจ้งอาจารย์ผู้สอนในคาบแรกที่พบอาจารย์ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

การวัดผล

การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน โดยพิจารณาจาก การเข้าเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามเวลาที่กำหนด การอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม และการประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา/ การนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

1. รายงานกลุ่ม นักศึกษาจะได้รับการแบ่งกลุ่ม เพื่อไปร่วมกันศึกษาและนำเสนอผลการศึกษตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนอในชั้นเรียนจะทำตามเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด ให้นำเสนอกลุ่มละ 20-25 นาที ขาดหรือเกินหักนาทีละ 1 คะแนน

2. รายงานส่วนบุคคล นักศึกษาต้องรับผิดชอบจัดทำ และส่งงานตามวันเวลาที่กำหนด ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่กำหนดให้ทำทำชั่วโมง หรือนำกลับไปทำเป็น Take home exam แล้วให้นำมาส่งในคาบเรียนต่อไปก่อนเวลาบรรยาย

วิธีการวัดผล	สัดส่วนคะแนน
1. เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล และประเมินผลการเรียน 1.1 การเข้าชั้นเรียน 1.2 การมีส่วนร่วมในชั้น และการแสดงความคิดเห็น 1.3 การบ้านบุคคล 20 % และรายงาน กลุ่ม 20% 1.4 สอบปลายภาค	10% 10% 40% 40 %
2. วิธีการตัดเกรดผลการศึกษา วิธีการตัดเกรดผลการศึกษาวินิจฉัย พิจารณาจากผลคะแนนรวมการวัดประเมินผลและตัดเกรดผลแบบอิงกลุ่มคะแนน ประกอบการพิจารณาด้านวินัย ความรับผิดชอบการเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้น การส่งงาน เนื้อหา และการอ้างอิงถูกต้องตามหลักวิชาการ	
รวม	100 คะแนน

หมายเหตุ: วิชาที่ไม่แนะนำให้นักศึกษาที่ไม่มีเวลาเข้าชั้นเรียน ลงทะเบียนเรียน เนื่องจากการเรียนการสอนในวิชาจะเน้นการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนสูง และการศึกษาค้นคว้าแบบฝึกหัด การขาดเรียนจะทำให้คะแนนเก็บน้อย และสอบไม่ผ่าน

7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
1 15 ส.ค. 67	แนะนำวิชา ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง และสำรวจประสบการณ์เบื้องต้น	-สำรวจประสบการณ์ -บรรยาย -Power Point -ระดมสมอง	-ประสบการณ์ความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง -การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
2 22 ส.ค. 67	ความขัดแย้งคืออะไร (ความหมาย)	-บรรยาย -Power Point -กรณีศึกษา	-ทักษะการสังเกต ความยุติธรรม -การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
3 29 ส.ค. 67	ที่มา และความสำคัญของการบริหารจัดการความขัดแย้ง	-บรรยาย -Power Point		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
4 5 ก.ย. 67	รูปแบบ และประเภทของความขัดแย้ง	-บรรยาย -Power Point -ระดมสมอง		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
5 12 ก.ย. 67	เทคนิค และทักษะ บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งการจัดการความขัดแย้ง	-บรรยาย -Power Point -VDO -กรณีศึกษา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
6 19 ก.ย. 67	เทคนิค และทักษะ การเอาใจเขามาใส่ใจเรา	-บรรยาย -Power Point -VDO -กรณีศึกษา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
7 26 ก.ย. 67	เทคนิค และทักษะ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	-บรรยาย -Power Point -VDO -กรณีศึกษา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
สัปดาห์การสอบกลางภาค (1-8 ตุลาคม 2567)				
8 10 ต.ค. 67	บทบาทของทีมสหวิชาชีพในการปกป้องคุ้มครองและการพิทักษ์สิทธิ ด้วยกระบวนการทางกฎหมาย	-บรรยาย -Power Point		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
9 17 ต.ค. 67	ปรีชาการทำการงาน บทเรียนรู้จากการจัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทย	-กรณีศึกษา -ระดมสมอง	เสนอหัวข้อ/ประเด็น ศึกษาคณิ	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
10 24 ต.ค. 67	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทย(1)	-กรณีศึกษา -สัมมนา	นำเสนอกรณีศึกษา	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
11 31 ต.ค. 67	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทย(2)	-กรณีศึกษา -สัมมนา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
12 7 พ.ย. 67	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทย(3)	-กรณีศึกษา -สัมมนา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
13 14 พ.ย. 67	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทย(4)	-กรณีศึกษา -สัมมนา		รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
14 21 พ.ย. 67	แนวโน้ม และทิศทางการจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของประเทศไทยในอนาคต	-บรรยาย -Power Point -กรณีศึกษา	ทิศทางของ กระบวนการยุติธรรม ของไทย	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
15 28 พ.ย. 67	สรุปบทวนเนื้อหา และปิดชั้นเรียน	-สรุปบทวน -สัมมนา -การมีส่วนร่วมในชั้น	บทวนเนื้อหาวิชา	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
วันสุดท้ายของการเรียนการสอน วันที่ 4 ธันวาคม 2567				

8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยพิจารณาจากผลคะแนนรวมการวัดประเมินผลและตัดเกรดผลแบบอิงกลุ่มคะแนน ประกอบการพิจารณาด้านวินัย ความรับผิดชอบการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน และการอ้างอิงถูกต้องตามหลักวิชาการ และผลคะแนนรวมการสอบไล่

9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบ ตลอดจนคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

10.1 ตำราและเอกสารหลัก Required textbooks and materials

ธานินทร์ กรัยวิเชียร. (2547). กฎหมายกับความยุติธรรม, กรุงเทพฯ: สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา

นพนิธิ สุริยะ. (2559). สิทธิมนุษยชน: แนวคิดและการคุ้มครอง. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

บรรเจิด สิงคะนติ. (2562). หลักพื้นฐานสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2525). “ความขัดแย้งด้านปรัชญาอาชญาวิทยาซึ่งมีผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรมทางอาญา” วารสารอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม ปีที่ 1 ฉบับที่ 3

ปัญญา อุดชาชน. (2555). “ความยุติธรรมกับรัฐธรรมนูญภายใต้ประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2558 The Justice and The Constitution for the Asean Community in 2015.” วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555: 39

พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส. (2555). ความยุติธรรมในมุมมองของพุทธศาสตร์. โครงการปริญาโท หลักสูตรสันติศึกษา สืบค้นจาก <http://www.komchadluek.net/detail/20121209/146698/มุมมองเชิงพุทธยุติธรรมแท้เทียม.html>

สฤณี อาชวานันทกุล. (29 มีนาคม 2011). <http://www.fringier.org>, คน (ไม่) สำคัญ ดร. บาบาสาเฮบ อัมเบตการ์ จัณฑาลผู้เปลี่ยนโฉมหน้าอินเดีย. สืบค้นจาก <https://www.sarakadee.com/2011/03/29/babasaheb>

10.2 เอกสารอื่นๆ Other materials

สุณีย์ กัลยะจิตร. “ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จังหวัดนครปฐม.” กระบวนการยุติธรรม 10 เล่ม 1(มกราคม – เมษายน 2560): 19-33.